



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

Taller de estrategias en calidad educativa en una Unidad Educativa de Guayas – 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. ZAMBRANO MURILLO, Teresa Isabel (ORCID: 0000-0002-8369-5076)

**ASESOR:**

Dr. MEDINA GONZALES, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA - PERÚ**

2019

## **Dedicatoria**

A Dios por ser el ser supremo que hace que todo sea posible y me da fortaleza para continuar, a mis hijos que me permiten superarme y entienden mi sacrificio por seguir adelante y a mis familiares que ven en mi un ejemplo de superación

Zambrano Murillo, Teresa Isabel

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por la oportunidad de estudio brindada para poder agrandar mis conocimientos y mejorar de esta forma mi desempeño profesional.

A la coordinación académica de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, que me brindaron orientación administrativa, asesoramiento y habilitación de recursos y materiales educativos comunicación permanente facilitando la responsabilidad y la persistencia en mis clases.

A los directivos, docentes y personal administrativo de la escuela de educación básica por el apoyo para la recolección de información.

Al doctor Medina Gonzales, Ronald Henry por la orientación, y dedicación en la finalización de esta investigación.

Zambrano Murillo, Teresa Isabel

## Página del jurado



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 20:30PM del día 10 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "TALLER DE ESTRATEGIAS EN CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAS - 2018." presentada/o por el /la bachiller **ZAMBRANO MURILLO, TERESA ISABEL**.


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobada  
por unanimidad.


En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apta para recibir el grado académico de **MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Piura, 10 de Abril del 2019

  
DR. CORDOVA PINTADO MANUEL JESÚS  
PRESIDENTE



  
DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA  
SECRETARIO

  
DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY  
VOCAL

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Zambrano Murillo, Teresa Isabel, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo, identificada con C.I. N° 0910224369 con la tesis titulada "Taller de estrategias en calidad educativa en una Unidad Educativa de Guayas – 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 10 de Abril, 2020.



Zambrano Murillo Teresa Isabel

C.I.: 0910224369

## ÍNDICE

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de Gráficos.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	13
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	13
2.2 Operacionalización de Variables .....	13
2.3 Población y Muestra .....	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	17
2.5 Métodos de análisis de datos .....	18
2.6 Aspectos éticos .....	18
III. RESULTADOS .....	19
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES .....	31
VII. PROPUESTA.....	32
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	36
Instrumento de recolección de datos de la variable dependiente.....	36
Confiabilidad de Calidad Educativa.....	39
Base de datos.....	40
Artículo científico.....	41
Taller de estrategias.....	52
Constancia.....	54

Matriz de consistencia / operacionalización.....	55
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	61
Porcentaje de Turnitin.....	62
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	63
Autorización final del trabajo de investigación.....	64

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 01: Nivel de calidad educativa .....	19
Tabla 02: Nivel de eficiencia y eficacia.....	20
Tabla 03: Nivel de equidad.....	21
Tabla 04: Nivel de relevancia .....	22

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 01: Nivel de calidad educativa .....	19
Gráfico 02: Nivel de eficiencia y eficacia .....	20
Gráfico 03: Nivel de equidad.....	21
Gráfico 04: Nivel de relevancia.....	22

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal, determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. El presente trabajo de investigación es de tipo experimental, se trabajó con una muestra de 15 docentes, de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas. La elección de las unidades de la muestra se ha realizado mediante el muestreo no probabilístico, la técnica que se utilizó en la presente investigación es la observación y como instrumento un cuestionario para evaluar la calidad educativa. Los resultados de la investigación indican que aplicación del taller en estrategias mejora significativamente la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ( $8.39 > 1.79$ ).

**Palabras claves:** calidad educativa, taller de estrategias y habilidades sociales.



## **ABSTRACT**

This research has as its main objective, to determine to what extent the program of institutional management will significantly improve the educational quality of the teachers of the school of Basic education - 2018. This research work is of experimental type, was worked with a sample of 15 teachers, the school of basic education. The selection of the units of the sample has been made through non-probabilistic sampling, the technique used in the present research is observation and as a tool a questionnaire to evaluate the quality of education. The results of the investigation indicate that application of the program of institutional management significantly improves the educational quality of the school of Basic education Luis Felipe Borja of Guayas in the year 2018, obtaining a "TC" calculated higher than the value Of the table at a level of 0.05 ( $8.39 > 1.79$ ).

**Keywords:** Educational quality, strategy topic and social skills.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad problemática**

En los últimos tiempos los cambios vertiginosos en la educación han permitido evidenciar cambios significativos basados en problemáticas existentes de calidad educativa que rodean a las instituciones educativas. En gran medida se analizar que muchos de los problemas más álgidos se basan en el inadecuado uso de estrategias pertinentes que mejoren la calidad educativa de la institución.

En muchos casos se puede apreciar que las tareas administrativas siguen siendo burocráticas lo que muestra poca dinámica institucional y retrasos de paradigmas institucionales que hacen percibir de forma inadecuada la calidad educativa en las organizaciones (Álvarez, 2010). Sin embargo, se demanda un cambio transformacional en el papel que vienen desempeñando los agentes en las acciones referidas a calidad educativa acorde a las exigencias del dinamismo transformacional educativo que mejore los componentes participativos que incidan directamente en las buenas practicas pedagógicas realizadas en las instituciones educativas en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes (Murillo, 2008).

Barber y Mourshed (2008) sostienen que los sistemas educacionales en donde no se toma en cuenta las mejoras en el campo de la enseñanza, resultados de logros de excelencia académica y se tiene procesos metódicos, tradicionales y desfasados enfrentaras problemas de transformación y mejora en los criterios de calidad educativa. Es por ello necesario perfilar mejoras no solamente basadas en dinámicas culturales, pedagógicas y sociales si no sobre todo metodológicas que beneficien directamente a los estudiantes que atendemos día a día.

Así mismo se aprecia que los sistemas de gestión de calidad, tienen procesos poco planificados, es decir no existe una buena ejecución en las actividades, debido a la mala planeación y a la falta de evaluación en cada uno de los proceso. (Bush 2007).

A través de la calidad educativa pretende crear y mantener sede formativa tanto las organizaciones funcionarias y didácticas como los métodos centrales de medio demócrata,

imparcial y eficaz, que permitan a los alumnos desarrollarse como elementos llenos, solidarios y enérgicos.

El papel fundamental que evacúa el administrador colegial tanto en la dirección del seminario como en la adquisición de disposiciones en varios contornos es de suma categoría. El agente de dinamismo tiene que garantizar la ejecución de una gestión de calidad que regule los aspectos pedagógicos, administrativos y satisfacción de los usuarios que tiene en su haber. Sumado a ello se debe también considerar el campo epistemológico educativo que dote de intencionalidad, proyección social, adaptación tecnológica, gestión eficaz, autorregulación, liderazgo, sinergia organizacional entre otros aspectos que realicen una completa transformación educativa sostenible.

Tenemos que según Mejía (2009), se puede analizar la calidad educativa a través de diferentes conceptos orientadores como concepción educativa, calidad de vida, rigor científico como realidad, tipo de docente, comprensión de la sociedad. La forma de relacionarse entre estos componentes nos dará herramientas viables de mejorar la calidad educativa de forma general y formativa para delinear mejores perfiles educativos coherentes con los problemas más latente de la realidad educativa, en interpretación extenso en el momento que se formalizan las signos, tesis y augurios distinguidas por las hipótesis indiscutibles y sus relativas disposiciones dudosas y experiencias, en correspondencia al trinomio de persona, familia y naturaleza, como una dispositivo que tiende a progresos colmados para una armonía alegre.

“La solución de muchos de los problemas educativos está en manos de los directores y docentes, porque tal y manera se ha repetido anteriormente, los educativos practican dominio más concluyente en el aprendizaje”. (UNESCO, 2005, pp.35) En referencia al componente docente se analiza que su formación es baja, no existen capacitaciones coherentes, programas de mejoramiento educativo ejecutados de manera inadecuada. (UNICEF, 2004)

En la Unidad Educativa las autoridades principales se llenan de funciones burocráticas más que administrativas haciendo que su labor disminuya en sus funciones a seguir. Produciendo que el docente se sienta desmotivado y con resentimiento, pensando que el

director tiene favoritismo, creando un ambiente tenso donde no se puede laborar de manera armónica y por ende esto arrastra una baja calidad educativa, que con este trabajo de investigación se pretende mejorar.

## **1.2. Trabajos previos**

Rangel (2013) en su aporte “Propuesta pedagógica sobre la calidad de los servicio en las instituciones educativas”. Llegó a las siguientes conclusiones: Se evidencia imperio demostrativo en la aptitud de servicio educativo de los establecimientos de chincha alta, por lo que se toma el ofrecimiento aplicada tiene impacto en los desempeños docente basado en el modelo curricular utilizado comprobado en los resultados estadístico hallados.

Boy (2014) en su aporte sobre “La Gestión y calidad en las instituciones en Lima”. Llegó a las sucesivas liquidaciones: Existe relación entre ambas variables lo que permitirá conseguir ascendentes modelos y consagración de eficacia formativa. Así mismo analizando la penetración de las instructivas sobre el cometido es poco satisfactoria por que no se aprecia organización, manejo curricular, adecuado uso de materiales, estrategias metodológicas entre otros problemas álgidos presentado.

Sánchez (2012) en “Orientación de las estrategias gerenciales y la calidad educativa ofrecida para directivos de Tinaquillo – Cojedes” como objetivo tuvo proponer estrategias gerenciales para optimizar la calidad pedagógica del establecimiento seleccionado. Se perfecciona que constan deficiencias directivas administrativas lo que evidencia un liderazgo autoritario que no toma en cuenta los aportes de los colaboradores e influencia de forma inadecuada la calidad educativa distorsionando el medio benéfico, formativo, habilidad y financiera de la sociedad. Además, se evidencia debilidades en las funciones administrativas del director influyen de forma negativa en la gestión docente lo que disminuye la calidad educativa en las dimensiones investigadas.

Olivos (2015) en su teoría “La gestión educativa y su incidencia en la calidad educativa en los estudiantes”, planteo determinar como el mandato didáctico modifica la eficacia de la educación en los estudiantes de primaria en la ciudad La Paz, utilizó una averiguación pre efectivo, considerando una escala de valoración a una ejemplo de 28 colaboradores, abordo aspectos relacionados a la confusa existente en torno a la gestión educativa que no

permiten el logro de la calidad educativa, la conclusión a la que llegó fue que la gestión educativa no ha logrado sus objetivos como comprometer a cada uno de los funcionarios en alcanzar las metas pedagógica por lo que ha tenido poca incidencia en el provecho de la disposición de la formación de los estudiantes.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Calidad Educativa**

Hanushek y Woessmann (2007), afirman que los resultados obtenidos en las escuelas de Latinoamérica son diferentes a los obtenidos en Finlandia. Este país radica su éxito en los métodos de escolaridad y la forma como aborda la calidad educativa.

Espínola (2009) la calidad educativa se relaciona con activos según las necesidades y atributos de los enfoques, lo que enfáticamente influye en las formas instructivas de la administración, las formas educativas de aprendizaje y el sentimiento de tener un lugar de todo el grupo instructivo, produciendo carácter, deber y obligación con las formas de aprendizaje y los objetivos de realización de suplente.

#### **a) Principios de calidad educativa**

- Las expectativas de los alumnos determinan la configuración y estructuración del sistema educativo.
- La función del docente garantiza condiciones óptimas de desarrollo permanente a su labor y reconocimiento como profesional.
- Se realiza la evaluación en coherencia con los estándares correspondientes alineados a los centros de evaluación nacional y la utilidad de los escolares.
- Se refuerza a los establecimientos pedagógicos a través de una adecuada dirección y verificación de los resultados.
- Determinación de responsabilidades de los diferentes sectores, clima organizacional y convivencia adecuada.

#### **b) Componentes de calidad en las instituciones educativas**

Reducir la significación de característica formativa, mayor aún es el problema para obligar los niveles de aptitud de la similar, ni el instaurar cuándo una creación formativa es de aptitud.

Una curiosa proximidad nos la facilita Gento Palacios (1996, pág. 55) quien menciona que, si “una sociedad en la que los docentes posean las características para lograr que la sociedad reflexione y que los alumnos puedan progresar educativamente en un máximo nivel y sobretodo que se relacionen en un ambiente adecuado”.

Pero para poder mantener esta aseveración exigimos echar de ver una sucesión de exteriores del centro pedagógico congruentes con la colocación, la encarga, la orientación, las consecuencias académicas, etc. y para ello hacer falta instalar de unos relativos o mecanismos a los que con costumbre se nombra inconstantes.

**c) Dimensiones de la calidad:**

Municio (2000) considera las siguientes:

**Eficiencia y Eficacia:** en el ámbito educativo es la naturaleza de la formación que se relacionó con la competencia y adecuación de la ejecución de la escuela (como en la organización).

**Equidad:** La calidad como valor o instrucción para todos. De esta manera la calidad es aplicable justo esta enseñanza está en capacidad de alcanzar a toda la localidad. Normalmente, el término valor se utiliza recíprocamente equidad, las ideas son distintivas ya que el valor percibe la diversidad de variedades existentes en un entorno determinado.

**Relevancia:** Debe incorporar los resultados de los alumnos (calificaciones), así como incorporar suficientes perspectivas de administración que cumplan con los objetivos y la responsabilidad. Esto afecta a "los alumnos realmente se dan cuenta de lo que deben realizar". La relevancia dentro de la enseñanza alude al contenido del marco para desempeñar con los imparciales que se le asignan, incluyendo las partes de alcance, la calidad perpetua, el avance y el aprendizaje genuino.

**1.3.2. Taller de Estrategias**

**a) Taller:**

Según Davis (1979) el concepto taller es conocido y se construye desde el tiempo en que un equipo ya tiene un conocimiento, se propone mejorarlo y se organiza para lograrlo de manera didáctica (es decir, en sesiones programadas).

Por estas características ocurre especialmente en la formación de adultos. El autor sostiene que un taller de estrategias gerenciales es un grupo de actividades de índole administrativas, previamente planificadas y sistematizadas con un fin educativo basados en la práctica del director y docente y de gestión de la calidad educativa.

#### **b) Estrategias gerenciales:**

Para Davis, (1979) las estrategias gerenciales presentan principios didácticos identificados en este modelo de taller son tres:

Conocimiento encaminado a la elaboración, escuela se resuelve y trabaja guiado en el entusiasmo del directivo y docentes para entregar un resultado moderadamente exacto.

Aprendizaje colegial, el aprendizaje se da por medio de una combinación de experiencias entre participantes con un nivel parecido;

Arrastre modificador, el noviciado se construye mediante la ejecución de la práctica continua, fundamentalmente de los métodos, técnicas y efectos.

De esta manera, Chiavenato (2009) acentúa que los procedimientos administrativos, aluden a la conducta de la asociación como un todo incorporado, es todo abarcador, eficiente y central, donde se organizan, se determinan y designan los activos para realizar ejercicios esenciales para la realización de la organización , En otras palabras, es una posición adoptada por las asociaciones para tratar las relaciones institucionales y su condición, que se componen en un camino clave y ordenado en capacidad de cumplir los destinos y objetivos establecidos en el establecimiento.

En consecuencia, la actividad administrativa debe terminar claramente con el procedimiento imaginativo para lograr objetivos, sospechar y reaccionar ante las progresiones positivamente, a la luz del hecho de que solo a través de la formación es concebible la realización del considerable número de dificultades que surgen en el campo instructivo. Para ello, es importante extender el aprendizaje para que tenga la capacidad de practicar las capacidades administrativas fundamentales ya que sin duda la ejecución del jefe instructivo requiere habilidades, aptitudes y, además, la disposición de cualidades que permitan una convincente reconciliación y cooperación nativa en la asociación, que debe

ser precedida por los supervisores e instructores, con una ocupación genuina de la administración, o más toda la dedicación. Por lo tanto, se requiere de un hábil administrador para tratar satisfactoriamente las metodologías administrativas propias de su posición, caracterizadas por un creador similar, como el procedimiento por el cual se hacen las elecciones (cognoscitivas y con propósito), que deben ser supervisadas coordinadamente. Aprendiendo a tener la capacidad de satisfacer una petición o un objetivo específico, dependiente de las cualidades de la circunstancia instructiva en la que se hace el movimiento. (Chiavenato, 2009).

Para Robbins y Coulter, (2005) hablan de los movimientos que conviene hacerse para mantener y fortalecer la ganancia de los objetivos de la asociación, cada unidad de responsabilidad para deducir los resultados normales y caracterizar las empresas clave. En este sentido, las técnicas administrativas son las que permitirán reconocer y ejecutar los emprendimientos clave, son la forma de lograr y entender los objetivos institucionales.

### **c) Estrategias administrativas:**

Por otra parte, Serna (2008), aludiendo a las estrategias de administración gerencial, las caracteriza como la conducta de la asociación, en una situación retratada por el cambio, la vulnerabilidad y la rivalidad. Por lo tanto, es básico que los supervisores sepan cuan imperativos son, puesto que sellan el presente y son el destino final de la asociación, de ahí el significado de conocer las puertas abiertas y los peligros de la tierra, además de las deficiencias y cualidades interiores de la asociación.

Por lo tanto, según el autor, las técnicas de la administración reguladora son más que un instrumento para organizar, es un procedimiento que debe impulsar deliberadamente un estado mental, la producción de un marco autoritario motivado por una cultura vital, como un todo coordinado, que es que el sistema es el destino final de la asociación, en este sentido se requiere de jefes con mentalidades proactivas que busquen la reconciliación del número considerable de individuos que influyen en la vida en la asociación, ya que para establecer el camino hacia adelante para lograr el Objetivos en una condición cambiante y agresiva, es todavía un procedimiento progresivo para fabricar el destino de la asociación, además, tiene que actualizar poderosa correspondencia auto asegurada para tener la



capacidad de completar actividades para mejorar los datos y de esta manera una gran comprensión entre el personal.

En cualquier caso, en la realidad instructiva de todas las naciones latinoamericanas, según Méndez (2004), la mayoría de los directores trabajan bajo una racionalidad extremadamente experimentada en el tradicionalismo, no toman en consideración la nueva información, los cambios opuestos, las repercusiones en una administración dictatorial; por lo que cualquier demostración de administración parte de una planificación pasada que debe reaccionar a ciertas metodologías mientras tanto a las necesidades sistematizadas y solicitadas según las razones y estándares de la administración actual. Así, el ascenso y la significación del aprendizaje como otro factor de eficiencia hace que el avance, los sistemas, las metodologías para su estimación, creación y difusión de datos lleguen a ser una de las mejores necesidades de las asociaciones de la sociedad de la información.

Por lo tanto, el ejecutivo de una fundación instructiva debe tener la información esencial para aplicar una progresión de los sistemas administrativos que, como indican Robbins y Coulter (2005), aluden particularmente a tres, a) los jerárquicos, en los que construyen los procedimientos de organización, como punto de partida, controlar al grupo sobre el logro de la colaboración y la cooperación nativa, reflejando en ella los objetivos y metas que se fijan a nivel institucional; b) los integradores, que deben fomentar grandes conexiones relacionales y una atmosfera autoritaria decente. c) los motivadores, que se satisfacen a medida que se crean los ejercicios, a través de la inspiración perpetua, donde la compasión y encanto del administrador hacia el personal es importante o más todo lo que avanza el reconocimiento de ejecución al educador con el fin de que el mismo se sienta satisfecho por el trabajo que realiza.

En una línea similar, Darf y Marcic (2005) sostienen que es imperativo que las organizaciones crezcan su actividad de administración a pesar de que tienen capacidades vitales según las capacidades innatas a la posición; es la necesidad de cultivar las capacidades clave, a fin de ampliar la información competente y especializada. Igualmente, importantes son las metodologías de conexión, que impulsan la búsqueda del sistema de conexiones y el desarrollo de los grupos de trabajo, además de los de designación confinados en la tarea de asignaciones, acuerdo de opciones y respaldo en el aprendizaje;

la administración, en la que se identifican con la administración de la información, cambios positivos y la administración para la supervisión de la calidad. Visto así, la administración requiere la información de los directores de cada uno de estos sistemas para tener la capacidad de dirigir eficazmente a la asociación.

De esta manera, González llama la atención (2005), todo supervisor debe tener un fuerte aprendizaje de la organización administrativa, con un objetivo final específico de aceptar su parte administrativa y estar a cargo de la terminación de los justos propósitos institucionales. Motivación detrás de por qué, no debe proceder con un modelo administrativo de barrio, ni debe crear habilidades clave a la luz de la tiranía; a pesar de lo que cabría esperar, buscar un modelo coordinado de capacidad expositiva, informativa e inventiva que permita al grupo tener una visión mutua para reaccionar a la misión para la cual se hizo la fundación.

De esta manera, Silva (2008) dice que el administrador debe mostrar fundamentalmente aptitudes para tratar deliberadamente con la asociación, y requiere información competente, capacidad académica, o más todas las habilidades para supervisar los procedimientos autorizados, debe tener incesante preparación, examinar y mejorar, teniendo en cuenta el objetivo final para garantizar la naturaleza de la ejecución del procedimiento de administración. Sea como fuere, cuando una organización instructiva es reglamentada deliberadamente, poniendo en formación su aprendizaje, cuya tarea es llevar a cabo de manera viable en la administración de la fundación y el grupo de trabajo, teniendo en cuenta el objetivo final de lograr objetivos compartidos y además de lograr la gran mezcla de escuela - grupo, ya que, en ese momento, los mejores aparatos vitales para la naturaleza de la ejecución y la perfección instructiva deben ser anunciados.

#### **d) Dimensiones de taller de estrategias:**

Para Silva (2008) las dimensiones de las estrategias gerenciales administrativas son las siguientes:

Administración Educativa: Esta coordinado con la asociación de esfuerzos; a la seguridad de destinos escolares y arreglos externos e internos; a la creación y uso de una normatividad satisfactoria para los estudiantes, personal de instrucción, gerencial, especializado y manual, con la motivación detrás de la construcción en la organización

instructiva de un proceso de aprendizaje educativo suficiente y un gobierno escolar competente y eficaz.

Eficiencia docente: Nivel de calidad del desempeño de las funciones de un docente, donde pone en práctica su actualización y nivel de preparación profesional.

Comunicación Pragmática: Forma de dialogo horizontal entre los integrantes de una organización, donde prima la concordia y el acato por las ideas de los demás.

Prácticas sociales: Son habilidades para desarrollar un trato cordial y de respeto entre pares, donde se trabaja la consideración y acciones fraternales en bien del clima del grupo.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema general**

¿En qué medida el taller de estrategias incrementa la calidad educativa en docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018?

##### **Problemas específicos**

- ¿En qué medida el taller de estrategias mejora la eficiencia y eficacia de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018?
- ¿En qué medida el taller de estrategias mejora la equidad de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018?
- ¿En qué medida el taller de estrategias mejora la relevancia de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Es conveniente porque se debe mejorar la eficacia de la prestación educativa en coherencia a priori de las demandas, valores, cultura, excelencia y desarrollo del talento humano para garantizar desarrollo institucional en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De

Daule – Guayas, trabajando día a día con los directores y docentes fortaleciendo en este caso las tácticas que nos conduzcan a ello.

Renovar la eficacia pedagógica permite armonizar y organizar de forma eficaz la gestión escolar y los criterios de evaluación institucional que incidirá en el desempeño docente. Por ello es vital promover expectativas coherentes con los compromisos que asumen los representantes formativos y los representantes involucrados.

La notabilidad social del estudio es poder transformar el servicio de calidad para dar un adecuado servicio a los usuarios y mejorar los procesos educativos de la unidad educativa para de esta forma alcanzar los estándares nacionales es internacionales que permitan la acreditación institucional y un servicio óptimo de calidad.

En el aspecto práctico permite ejecutar talleres de estrategias basadas en el enfoque crítico que desarrolle estándares, competencias y capacidades acorde a los lineamientos educativos nacionales para garantizar una adecuada competencia pedagógica.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

H1. La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

H0. La aplicación del taller de estrategias no avanza significativamente la calidad educativa de los enseñantes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub> = La usanza del taller de estrategias progresa significativamente la eficiencia y eficacia de los enseñantes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

H<sub>0</sub> = La utilización del taller de estrategias no mejora significativamente la eficiencia y eficacia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

H<sub>2</sub>= La perseverancia del taller de estrategias mejora significativamente la equidad de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

$H_0$  = La atención del taller de estrategias no mejora significativamente la equidad de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

$H_3$  = La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

$H_0$  = La aplicación del taller de estrategias no mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Comprobar en qué escala el estudio de tácticas amplia significativamente la calidad educativa de docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Establecer el nivel de calidad educativa de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule, antes de aplicar el taller de estrategias.
- Fijar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la eficiencia y eficacia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.
- Acordar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la equidad de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.
- Estipular en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.
- Equiparar el nivel de calidad educativa de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule, después de aplicar el taller de estrategias.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de la Investigación

La investigación es cuantitativa y experimental, y su diseño es pre experimental, Arias (2012) menciona que “con el diseño el investigador puede responder al problema, debido a que podrá adoptar la estrategia a desarrollar”. (p. 26).

A continuación el esquema: **M: O1----- X ----- O2**

Dónde:

M = Docentes

O1 = Pre test que se aplicará.

O2: = Post test que se aplicará.

X = Taller de estrategias.

### 2.2. Operacionalización de variables

#### **Variable 1:** Calidad educativa

Fernando Solana (2002: 34), afirma que “Calidad hace referencia a diversas imágenes mentales de acuerdo a la formación y a las experiencias propias. Es decir, a las cualidades y características por lo que algo es como es.

#### **Dimensiones**

a) Eficiencia y Eficacia: En el ámbito educativo es la naturaleza de la formación se relacionó con la competencia y adecuación de la ejecución de la escuela (como en la organización).

b) Equidad: La calidad como valor o instrucción para todos. De esta manera la calidad es aplicable e íntegro cuando la instrucción está en la suficiencia de llegar a toda la localidad. Normalmente, la expresión valor se utiliza recíprocamente con el término equidad, las ideas son distintivas ya que el valor percibe la diversidad de variedades existentes en un entorno determinado.

c) Relevancia: Debe incorporar los resultados de los alumnos (calificaciones), así como incorporar suficientes perspectivas de administración que cumplan con los objetivos y la responsabilidad. Esto afecta a "los alumnos realmente se dan cuenta de lo que deben realizar". La relevancia dentro de la enseñanza alude a la suficiencia del marco para plasmar los objetivos que se asignan, incluyendo las partes de alcance, la calidad perpetua, el avance y el aprendizaje genuino.

**Variable 2:** Taller de estrategias

Para Silva (2008) las dimensiones de las estrategias son las siguientes:

Administración Educativa: Esta coordinado con la asociación de esfuerzos; a la seguridad de destinos escolares y arreglos externos e internos; a la creación y uso de una normatividad satisfactoria para los estudiantes y personal de instrucción.

Eficiencia docente: Nivel de calidad del desempeño de las funciones de un docente, donde pone en práctica su actualización y nivel de preparación profesional.

Comunicación Pragmática: Forma de coloquio horizontal entre los integrantes de una organización, donde prima la concordia y la tolerancia por las ideas de los demás.

Habilidades sociales: Son pericias para desarrollar un trato cordial y de respeto entre pares, donde se practica la consideración y acciones fraternales en bien del clima del grupo. (Hanushek y Woessmann, 2007).

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Calidad educativa	Para Gil (2005) la calidad educativa es aquella que despliega y fortalece las capacidades de los estudiantes, teniendo en cuenta las condiciones de la unidad educativa y los participantes	Presenta 3 dimensiones y cada una de ellas tiene 3 indicadores, cada uno de ellos tiene 2 ítems y se mide en base a una encuesta que tiene una escala de valoración de nunca, a veces y siempre.	Eficiencia y eficacia	Comunicación verbal y escrita Análisis y síntesis Consumación de problemas	Ordinal
			Equidad	Resultados institucionales Metas alcanzadas Utilización de recursos de la institución	
			Relevancia	Permanencia en la institución Liderazgo Inclusión educacional	



<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Taller de estrategias	Conjunto de actividades con estrategias de índole gerenciales y administrativas, previamente planificadas y sistematizadas con u fin educativo basados en la gestión y el clima generado Alvarado, (2010)	Conjunto de acciones orientas a la participación activa de un grupo d personas considerando las dimensiones de administración educativa, eficiencia docente, comunicación pragmática y habilidades sociales, evaluadas mediante una lista de cotejo	Administración Educativa	Propicia acciones gerenciales para el desarrollo de su autonomía	Nominal
			Eficiencia Docente	Desarrolla acciones que manifiesten su eficiencia docente	
			Comunicación Pragmática	Combina el orden y la jerarquía de todos los elementos lingüísticos con la finalidad de mejorar el entendimiento en la unidad educativa.	
			Habilidades sociales	Desarrolla perfectamente relaciones interpersonales en la unidad educativa	

## 2.3 Población y Muestra

### Población

Coexiste el conglomerado de los humanos con los que constará la investigación, la población estará constituida por 15 maestros (08 mujeres y 7 varones), de la U.E. Eloy Alfaro de Daule - Guayas – 2018.

Tabla 1

#### *Muestra de investigación*

Área	Mujeres	Varones	Total
Maestros	8	7	15
Total	8	7	15

Fuente: U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018

### Criterios de inclusión

- Maestros de la U.E. Eloy Alfaro de Daule - Guayas – 2018
- Haber respondido el total de interrogantes de la encuesta.

### Criterios de exclusión

- Personal administrativo.
- Alumnos de Educación Media y Superior.
- No contestar bien las preguntas.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnicas

El método por el cual se realizará la evaluación.

Algunos procedimientos que se pueden emplear son: simulaciones, observaciones, evaluación de productos, emplear consultas, casos de estudio y entrevista. (Fernández, 2010).

## **Instrumentos**

Para el siguiente estudio se utilizó un cuestionario como instrumento que se utilizará será en dos tiempos: (Pre test) que se aplicara al iniciar las sesiones de clase. Y (Post test) que se realizara al final de la sesión de clase las cual consta de 24 ítems.

Este instrumento está constituido en 24 ítems, 8 por cada dimensión: eficacia y eficiencia (1), equidad (2) y relevancia (3), con una escala de (1, 2, 3), validadas por experto quienes cuentan con reconocido desempeño en el campo de diligencia y administración educativa como Dr. Cesar Eduardo Ulloa Parravicini, Dra., Bracamonte Alayo Patricia Giuliana y Jonathan Mego Gonzales y confiabilidad (alfa de Cronbach) alcanzando un coeficiente de 0,80 luego de realizar el pilotaje correspondiente en una unidad educativa con características similares.

## **2.5 Método de análisis de datos**

Se presenta de forma sistemática los datos obtenidos, para ello se realizara la tabulación correspondiente y se procederá con la graficación, a través de la estadística descriptiva e inferencial, así mismo se constatarán las hipótesis por medio de la prueba T.

## **2.6 Aspectos éticos**

Se procedió en completo anonimato, y se dio a conocer el objetivo de la investigación, con la finalidad que ellos contesten de forma sincera su punto de vista.

### III. RESULTADOS

Tabla 1:

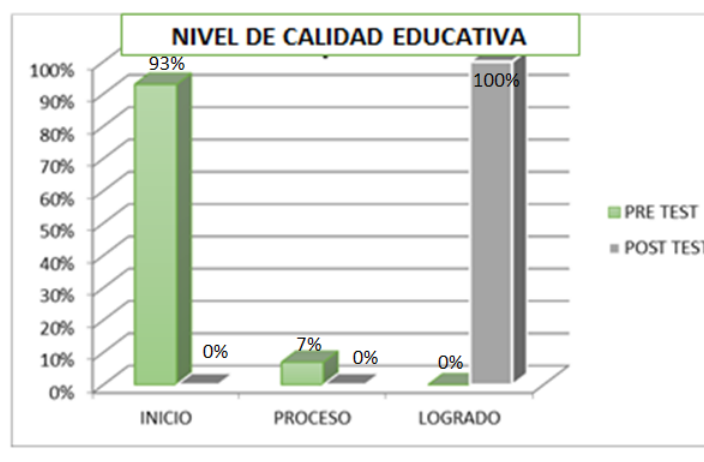
Distribución del nivel de calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y postest.

Nivel	Escala	Pre-test		Pos-test	
		fi	hi%	Fi	hi%
<b>Inicio</b>	24-39	14	93%	0	0%
<b>Proceso</b>	40-55	1	7%	0	0%
<b>Logrado</b>	56-72	0	0%	15	100%
		15	100%	15	100%

**Fuente: Datos de anexos**

**Descripción:** En la figura 1 se alcanza valorar que el 93% (14) de los enseñantes observan un nivel en inicio de la calidad educativa, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de calidad educativa, antes de aplicar un taller de estrategias. Sin embargo, el 0% (0) calidad educativa, después de aplicar un taller de estrategias.

**Figura 1:** Distribución del nivel de eficacia educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y postest.



**Fuente: Tabla 1**

Tabla 2:

Asignación del nivel de la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.

Nivel	Escala	Pre-test		Pos-test	
		Fi	hi%	fi	hi%
<b>Inicio</b>	8-13	15	100%	0	0%
<b>Proceso</b>	14-19	0	0%	4	27%
<b>Logrado</b>	20-24	0	0%	11	73%
		15	100%	15	100%

**Fuente: Datos de anexos**

#### Descripción:

En la figura 2 se consigue valorar que el 100% (15) de docentes observan un nivel en inicio de la dimensión eficiencia y eficacia, el 0% (0) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel obtenido de eficiencia y eficacia, antes de aplicar un taller de estrategias. Sin embargo, el 27% (4) muestran una nivelación de evolución, y el 73% (11) un nivel adquirido de eficiencia y eficacia, después de aplicar un taller de estrategias-

**Figura 2:** Distribución del nivel de la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.

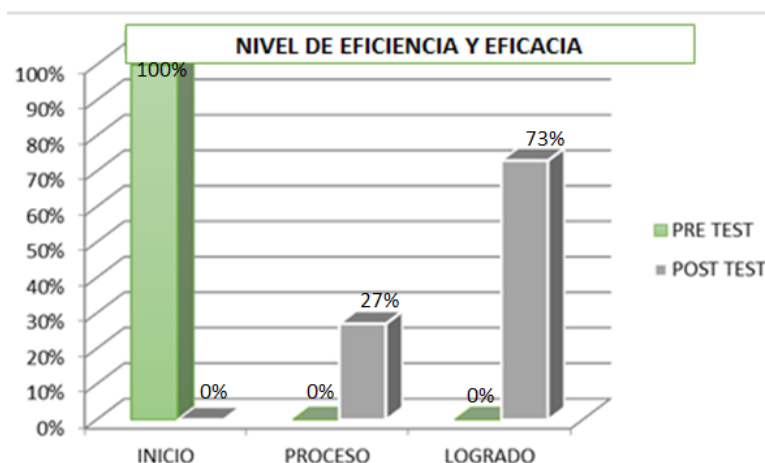


Tabla 3:

Distribución del nivel de la dimensión equidad de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.

Nivel	Escala	Pre-test		Pos-test	
		Fi	hi%	fi	hi%
<b>Inicio</b>	8-13	14	93%	0	0%
<b>Proceso</b>	14-19	1	7%	10	67%
<b>Logrado</b>	20-24	0	0%	5	33%
		15	100%	15	100%

**Fuente: Datos de anexos**

### Descripción:

La representación 3 se calcula que el 93% (14) de instructivos observan un nivel en inicio de la dimensión equidad, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de equidad, antes de aplicar un taller de estrategias. Sin embargo, el 67% (10) muestran una elevación de transformación, y el 33% (5) una escala obtenida de equidad, después de aplicar un taller de estrategias.

**Figura 3:** Distribución del nivel de la dimensión equidad de la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.

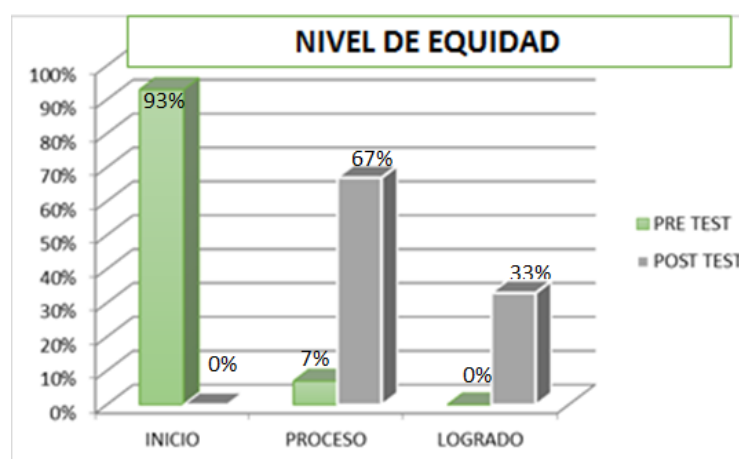


Tabla 4:

Distribución del nivel de la dimensión relevancia de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.

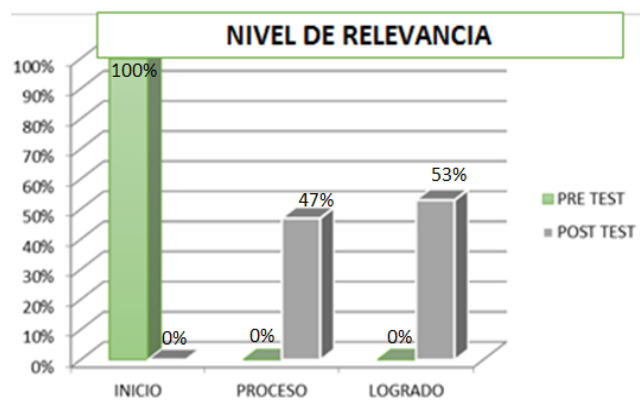
Nivel	Escala	Pre-test		Pos-test	
		Fi	hi%	fi	hi%
<b>Inicio</b>	8-13	15	100%	0	0%
<b>Proceso</b>	14-19	0	0%	7	47%
<b>Logrado</b>	20-24	0	0%	8	53%
		15	100%	15	100%

**Fuente: Datos de anexos**

#### Descripción:

En la figura 4 se alcanza estimar que el 100% (15) de instructores observan un nivel en inicio de relevancia (dimensión), el 0% (0) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de relevancia, antes de aplicar un taller de estrategias. Sin embargo, el 47% (7) muestran un nivel de proceso, y el 53% (8) un rango logrado de relevancia, luego de aplicar un taller de estrategias.

**Figura 4:** Distribución del nivel de la dimensión relevancia de la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.



**Fuente: Tabla 4**

**Comprobación de la hipótesis:**

**Cuadro 4: Prueba de Kolmogorov-Smirnov de los puntajes sobre el nivel de calidad de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de Daule - Guayas – 2018, mediante pretest y postest.**

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra									
		CL POS	CL PRE	CC POS	CC PRE	CP POS	CP PRE	CA POS	CA PRE
<b>N</b>		15	15	15	15	15	15	15	15
<b>Parámetros normales<sup>a,b</sup></b>	Media	57.93	31.67	19.87	11.00	19.20	10.27	18.87	10.40
	Desviación típica	3.218	3.519	1.598	1.464	1.859	1.710	1.885	1.639
<b>Diferencias más extremas</b>	Absoluta	.163	.175	.267	.153	.209	.229	.260	.137
	Positiva	.152	.175	.200	.153	.209	.229	.172	.137
	Negativa	-.163	-.118	-.267	-.153	-.167	-.171	-.260	-.110
<b>Z de Kolmogorov-Smirnov</b>		.632	.678	1.032	.592	.811	.885	1.005	.530
<b>Sig. asintót. (bilateral)</b>		.819	.747	.237	.875	.526	.413	.265	.941
<b>a. La distribución de contraste es la Normal.</b>									
<b>b. Se han calculado a partir de los datos.</b>									

**Descripción:** Los resultados corregidos en el Cuadro 4; se divisa el uso de tentativas paramétricas, al observar valores Sig.  $P > 0.05$  en la prueba de ajuste de distribución normal de Kolmogorov-Smirnov con un nivel de significancia al 5%. Por lo tanto, se calculará la prorratio estadística T de Student para ejemplares coherentes.



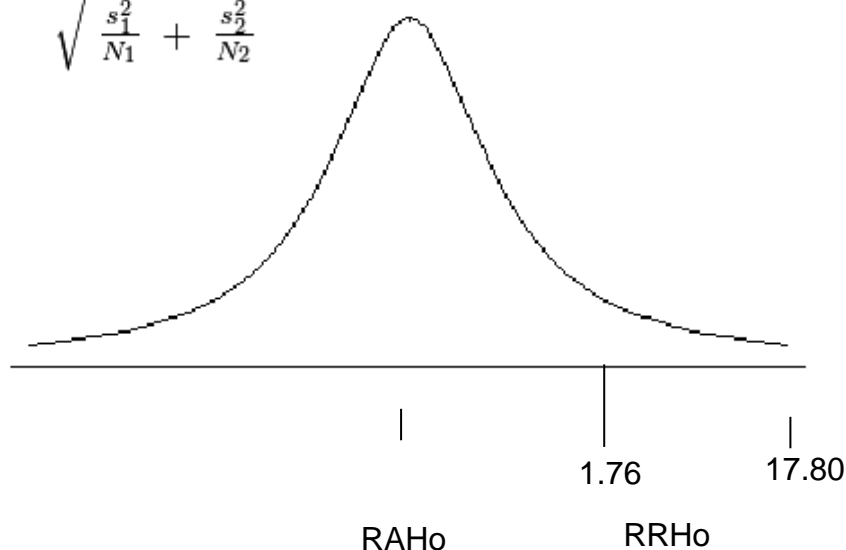
**Tabla 5: Prueba de hipótesis de los promedios sobre el nivel de calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, mediante pretest y postest.**

Prueba de muestras relacionadas								
	Diferencias relacionadas					t	Gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Calidad educativa Post – competencia laboral Pre	26.267	5.713	1.475	23.103	29.430	17.807	14	.000

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Estadístico de prueba grupo experimental:  $t_t$**

$$t_t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{N_1} + \frac{s_2^2}{N_2}}}$$



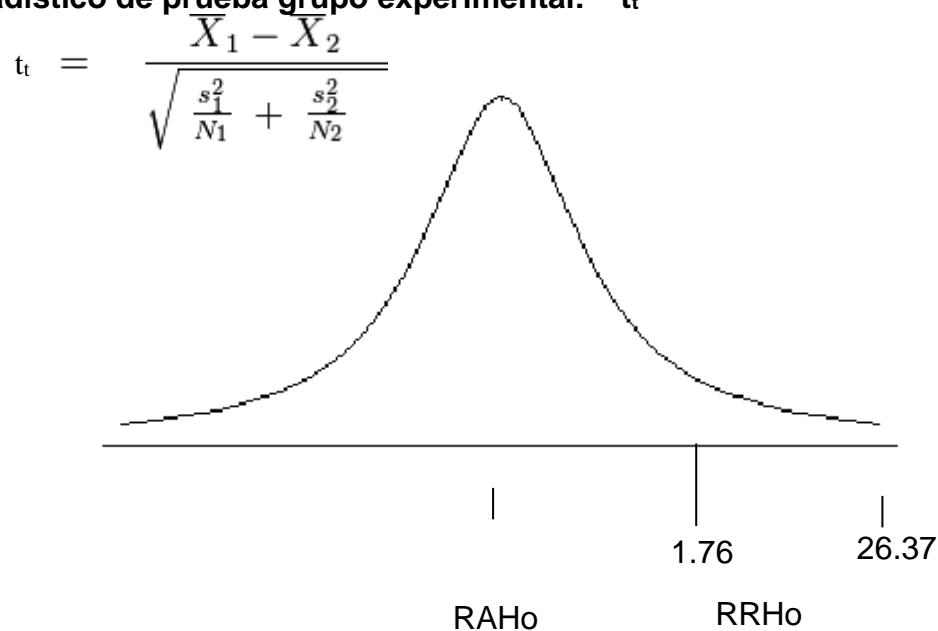
**Decisión:** Como la igualación de medias para prototipos relacionadas (postest y pretest) utilizando la prueba T de Student se señala en el cuadro 5, que con una confianza del 95% las medias de la construcción de la calidad educativa son elocuentemente desemejantes, esto se valida cuando  $t=17.80 > 1.76$  y Sig.  $P=0.0000 < 0.010$ , en efecto, se refuta la hipótesis nula  $H_0$  y se reconoce la hipótesis de investigación  $H_i$ . Significa que La Practica de un taller de estrategias permite mejorar persuasivamente la calidad educativa en la Unidad Educativa.

**Tabla 6: Prueba de hipótesis de los promedios de nivel de la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, mediante pretest y posttest.**

Prueba de muestras relacionadas								
Diferencias relacionadas						t	Gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Eficiencia y eficacia	8.867	1.302	.336	8.146	9.588	26.37	1	.000
Post – competencia conceptual						5	4	
Pre								

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Estadístico de prueba grupo experimental:  $t_t$**



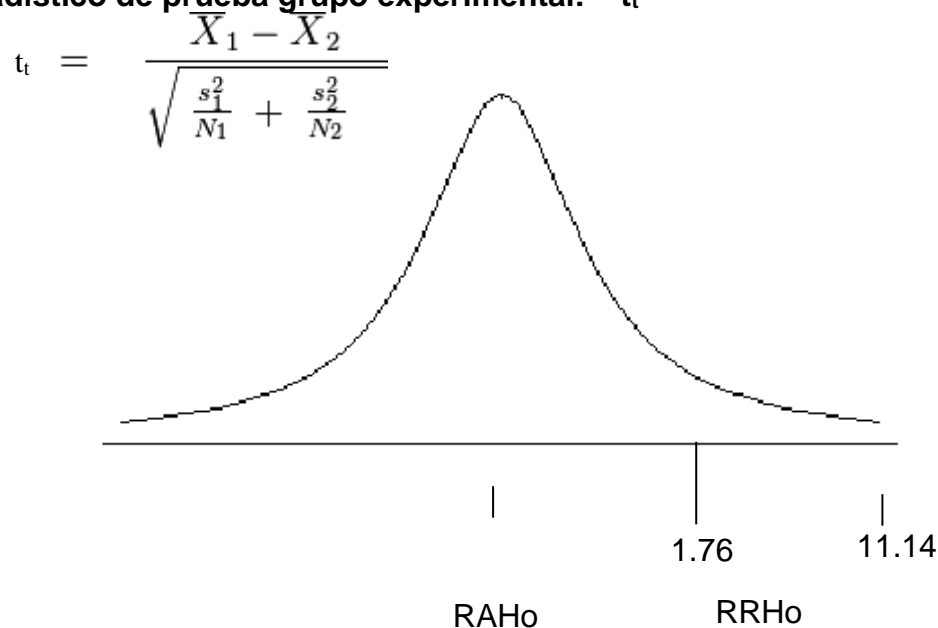
**Decisión:** Como la igualación de medias para muestras relacionadas (postest y pretest) utilizando la prueba T de Student se demuestra en el cuadro 6, que con una confianza del 95% las medias de la ejecución de la dimensión eficiencia y eficacia son relevantemente diferentes, esto ayuda cuando  $t=26.37 > 1.76$  y Sig.  $P=0.0000 < 0.010$ , como consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se admite la hipótesis de escudriñamiento  $H_i$ . Esto significa que La aplicación de un taller de estrategias permite mejorar reveladoramente la eficiencia y eficacia de la Unidad Educativa.

**Tabla 7: Prueba de hipótesis de los promedios de nivel de la dimensión equidad de la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, mediante pretest y posttest.**

Prueba de muestras relacionadas								
Diferencias relacionadas						t	Gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Equidad Post – competencia procedimental Pre	8.933	3.105	.802	7.214	10.653	11.14	14	.000
						5		

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Estadístico de prueba grupo experimental:  $t_t$**



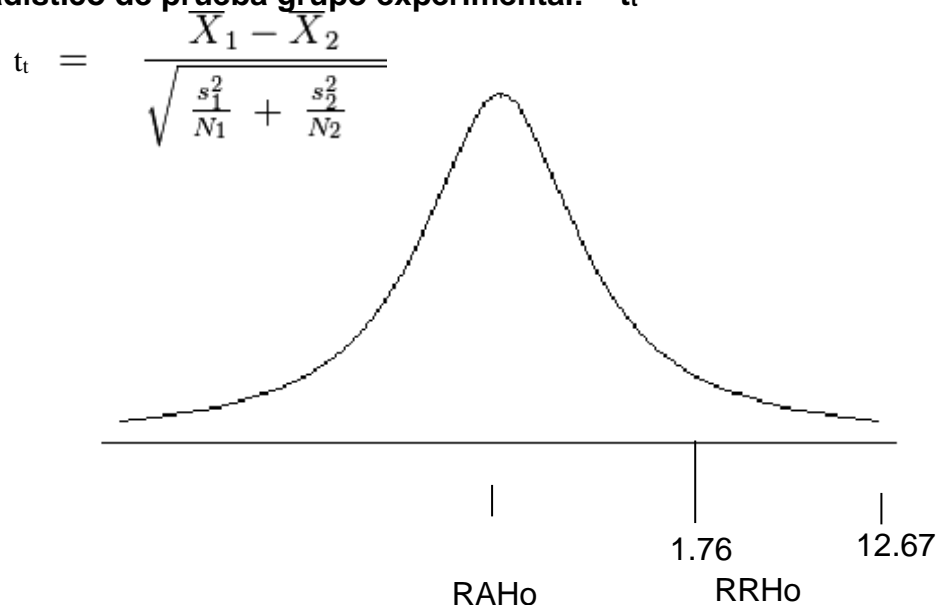
**Decisión:** Conforme la igualación de medias para muestras relacionadas (postest y pretest) utilizando la prueba T de Student se demuestra en el cuadro 7, que con una confianza del 95% las medias de la ejecución de la dimensión equidad son significativamente diferentes, esto se valida cuando  $t=11.14 > 1.76$  y  $\text{Sig. } P=0.0000 < 0.010$ , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación  $H_i$ . Esto significa que La aplicación de un taller de estrategias permite mejorar elocuentemente la dimensión equidad.

**Tabla 8: Prueba de hipótesis de los promedios de nivel de la dimensión relevancia de la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, mediante pretest y postest.**

Prueba de muestras relacionadas								
Diferencias relacionadas						t	Gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Relevancia Post – competencia actitudinal Pre	8.467	2.588	.668	7.034	9.900	12.673	14	.000

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Estadístico de prueba grupo experimental:  $t_t$**



**Decisión:** La igualación de medias para muestras relacionadas (postest y pretest) utilizando la prueba T de Student se expone en el cuadro 7, que con una confianza del 95% las medias de la ejecución de la relevancia son significativamente diferentes, esto se valida cuando  $t=12.67 > 1.76$  y  $\text{Sig. } P=0.0000 < 0.010$ , en efecto, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se cede la hipótesis de investigación  $H_i$ . Esto significa que La aplicación de un taller de estrategias permite mejorar significativamente la dimensión relevancia.

#### IV. DISCUSIÓN

Luego de la evolución de los frutos obtenidos en la presente indagación se puede analizar la información de la siguiente manera:

En relación a la variable calidad educativa se puede apreciar en tabla 01 que un 93% (14) de los encuestados avistan un horizonte en inicio de la calidad educativa, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de calidad educativa, antes de aplicar un taller de estrategias. Mientras que el 0% (0) calidad educativa se localiza en el nivel inicio, a continuación de aplicar un taller de estrategias. Lo que puede corroborarse en lo descubierto por Rangel (2013) quien menciona que se observa influencia significativa en la importancia del servicio del establecimiento de Ica a través de la aplicación de la propuesta pedagógica presentada para la mejora de las competencias docentes. Lo que contrasta con lo descubierto en esta investigación en donde a través del taller de estrategias desarrollado se ha mejorado la calidad educativa en los criterios analizados.

En relación a las dimensiones planteadas en el siguiente estudio de eficiencia, eficacia, equidad y relevancia se puede apreciar en los siguientes resultados:

En el Gráfico 2 se obtiene que el 100% (15) de encuestados manifiestan un nivel en inicio de la dimensión eficiencia y eficacia, el 0% (0) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel obtenido de eficiencia y eficacia, antes de aplicar un taller de estrategias. No obstante, el 27% (4) posee un nivel de proceso, y el 73% (11) un nivel logrado de eficiencia y eficacia, luego de la implementación de un taller de estrategias.

En el Gráfico 3 se alcanza evaluar que el 93% (14) de los docentes perciben un nivel en inicio de la dimensión equidad, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de equidad, precedentemente de emplear un taller de estrategias. Por otro lado, el 67% (10) muestran un nivel de proceso, y el 33% (5) un nivel rematado de equidad, luego de la implementación de un taller de estrategias.

En el Gráfico 4 se logra calcular que el 100% (15) de los encuestados poseen un nivel en inicio de la dimensión relevancia, el 0% (0) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de relevancia, antes de aplicar un taller de estrategias. No obstante, el 47% (7) tiene un nivel de proceso, y el 53% (8) un nivel logrado de relevancia, luego de la implementación de un taller de estrategias.

Los resultados evidenciados en las tres dimensiones pueden evidenciar desde un ámbito general que lo descubierto por Sánchez (2012) en su investigación de estrategias gerenciales para mejorar la calidad educativa en los directivos sirven para tomar decisiones, mejorar la cultura organizacional y plantear dimensiones e indicadores de relevancia para poder señalar también debilidades que ofrece la institución. Por ello se buscó diferentes estrategias pertinentes acorde a las características de los directivos que incidan correctamente en los resultados esperados tomando como referencia la administración educativa, eficiencia docente, comunicación pragmática y habilidades sociales.

Conforme el balance de medias (postest / pretest) utilizando la prueba T se expone en la tabla 5, con seguridad del 95% las medias de la calidad educativa son diferentemente elocuentemente, esto se valida en  $t = 17.80 > 1.76$  y Sig.  $P=0.0000 < 0.010$ , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta validez la hipótesis de investigación  $H_i$ . Por lo que se puede decir que con la aplicación de un taller de estrategias se renovara de manera significativa la calidad educativa en la U.E. Difiere a lo planteado por Olivos (2015) quien manifiesta que no se adquiere los niveles adecuados de calidad educativa a través de la gestión educativa que se realiza porque no se aborda la problemática y no se ha logrado alcanzar los objetivos planteados para garantizar una adecuada calidad educativa. En cambio, en el estudio desarrollado basado en la revisión teórico e investigativa si se ha logrado conseguir que la incidencia en la calidad educativa y sus dimensiones sea coherente y sostenible.

## V. CONCLUSIONES

- El empleo de un taller de estrategias renovara significativamente la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, conquistando una “tc” privilegiada al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ( $17.80 > 1.76$ ).
- La progresión de calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes de aplicar el taller es principalmente satisfactorio (95%).
- La incorporación de un taller de estrategias mejora elocuentemente la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa de la U.E Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc”, mayor de un nivel de 0.05 ( $26.37 > 1.76$ ).
- La aplicación de un taller de estrategias mejora significativamente la dimensión equidad de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc” mayor de un nivel de 0.05 ( $11.14 > 1.76$ ).
- La concentración de un taller de estrategias mejora significativamente la dimensión relevancia de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc” mayor de un nivel de 0.05 ( $12.63 > 1.76$ ).

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Las oficinas distritales deben desarrollar talleres de estrategias de gestión que fortalezcan la calidad de la educación en las diversas instituciones, además que ayudara de forma significativa en las actividades formativas de su administración.
- Se sugiere a profesores de Unidades educativas mejorar la calidad educativa con las que cuentan para de esta forma poder ofrecer un desempeño pedagógico más eficiente.
- Es importante que los profesores de unidades educativas se preocupen por encontrar estrategias pertinentes de desarrollo profesional para de esta forma fortalecer sus falencias y ser eficientes en las actividades que se les asignen.



## **VII. PROPUESTA**

**I. DENOMINACIÓN:** “Taller de estrategias en calidad educativa de una Unidad Educativa - Guayas – 2018”

**II. DATOS INFORMATIVOS:**

Departamento	: Guayaquil
Provincia	: Guayas
Distrito	: 09D08
Institución Educativa	: Escuela de Educación General Básica
Nivel	: Primario
Grado de estudios:	Inicial, Básica media y Básica Elemental
Nº de Docentes	: 15
Año académico	: 2018
Duración	: 2 meses
Inicio	: 28 – 05 – 18
Término	: 20 – 07 – 18
Responsable	: Lic. Teresa Zambrano

**III. FUNDAMENTACIÓN**

El taller de estrategias en calidad educativa de una Unidad Educativa del Guayas busca desarrollar habilidades en el campo de la administración educativa, eficiencia docente, comunicación pragmática y habilidades sociales para afrontar los cambios necesarios en el campo educativo y de esta forma velar por la transformación de la comunidad educativa de forma mancomunada.

**IV. CARACTERÍSTICAS DEL TALLER**

- El taller ha sido diseñado para docentes y directivos de la Unidad educativa en mención.
- El taller se aplicará en 8 sesiones.

- El taller se desarrollará a través de sesiones de 2 horas.
- Primará la metodología activa y participativa, orientándose el trabajo a través del instrumento de lista de cotejo.
- El taller tiene como propósito en el docente la oportunidad de desarrollar, las características requeridas para contar una adecuada calidad educativa.

**V. OBJETIVOS:**

**Objetivo general:**

Desarrollar las actividades planificadas para el taller de estrategias a fin de mejorar la calidad educativa.

**Objetivos específicos:**

- Ejecutar actividades de capacitación en ámbitos de estrategias gerenciales para mejorar la calidad educativa.
- Desarrollar las dimensiones de la variable independiente.

## REFERENCIAS

- Boy, A. M. (2009). La gestión institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa Privada San Agustín de San Juan de Lurigancho. (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle”. Lima.
- Chiavenato, A. (2002) Gestión del Talento Humano. Bogotá: McGraw-Hill/Interamericana.
- Chiavenato, A. (2009) Teoría del desarrollo organizacional. Bogotá: McGraw-Hill/Interamericana.
- Dar, G. y Marcid, F. (2005) Reflexiones Sobre Calidad. Mexico, McGraw-Hill/
- Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Santiago de Chile: UNESCO–OREALC.
- Espínola, V. & Silva, M. E. (2009). Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: una propuesta. Santiago de Chile: Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE).
- Fernando S., Cardiel R. R. y Bolaños M. R. (2202). Fondo de Cultura Económica/Secretaría de Educación Pública, México. pp 327-359.
- Hernandez, (2010) Metodología de la investigación. Quinta edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Méndez, D. (2004) Gestión Estratégica para Instituciones Educativas. Guía para Planificar Estrategias de Gerenciamiento Institucional. Buenos Aires, Eric Granice
- Olivos, J. (2015). La gestión educativa y su incidencia en la calidad de la educación de los estudiantes de escuelas primarias de la ciudad de La Paz (Tesis de Maestría). Universidad Pública de El Alto, La Paz.
- Rangel, M. C. (2009) Influencia de la propuesta pedagógica en la calidad del servicio de las instituciones educativas públicas del distrito de Chíncha Alta, año 2008. (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle”. Lima.
- Sánchez, L. (2012) Estrategias gerenciales orientadas al mejoramiento de la calidad educativa dirigido a los directivos de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana General José Laurencio Silva de Tinaquillo, estado Cojedes. Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Carabobo.

- Serna, G. (2008) Las estrategias de la administración gerencial. Bogotá, ed.
- Silva, S. (2008) El administrador y sus aptitudes para tratar con la organización. México, ed. Prentice Hall.
- UNESCO (2005). Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. Resumen. Disponible en [http://www.unesco.org/education/gmr\\_download/es\\_summary.pdf](http://www.unesco.org/education/gmr_download/es_summary.pdf). Visitada 14 de marzo de 2007.
- UNICEF (2004). Políticas Educativas y Equidad. Reflexiones del Seminario Internacional Santiago de Chile. Santiago de Chile.
- Wilkins, Y. y Ouchi, H. (2010) Liderazgo Basado en Resultados. Bogotá, ed.

## ANEXOS

### Anexo 01: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

#### Instrumento de evaluación

#### Cuestionario sobre Calidad Educativa

##### 1. NOMBRE:

Escala para la calidad educativa

##### 2. AUTOR:

Mg. Hernández Paredes, Oscar

##### 3. TIEMPO DE APLICACIÓN:

50 minutos

##### 4. MODO DE APLICACIÓN

Mediante la observación sistemática.

Director y/o docente a continuación le presento una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista, los mismos, serán utilizadas en un proceso de investigación, el cual busca conocer el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas. Los datos serán manejados confidencialmente.

Marque con una **X** la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes Interrogantes. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas. Sea sincero al contestar.

N°	PREGUNTAS			
		1	2	3
	<b>Relevancia</b>			
1	La unidad educativa se preocupa por desarrollar en sus servidores de claridad, sencillez y coherencia en el ejercicio de sus funciones.			
2	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la unidad académica			
3	La unidad educativa basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas			
4	Se promueven concursos internos para medir la capacidad de análisis y síntesis			
5	Se promueve la participación del alumnado en solución de problemas académicos.			
6	Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.			
	<b>Eficiencia y eficacia</b>			
7	La unidad educativa elabora el presupuesto mensual			
8	Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura			

9	Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura			
10	Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo			
11	La unidad educativa elabora una propuesta de perfil de egresado de acuerdo con las expectativas del mercado			
12	La unidad educativa desarrolla y/o participa de concursos internos y externos			
	<b>Equidad</b>			
13	La unidad educativa informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición u otros tipos de ayudas			
14	En la unidad educativa se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas			
15	Los docentes informan oportunamente a los padres de familia la situación académica de los estudiantes			
16	Se realizan encuestas para identificar a la población con nivel educativo que requiere mayor atención			
17	El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad			
18	El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua de la unidad educativa.			

## FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO

### Cuestionario: Calidad educativa

Característica	Descripción
1. Nombre del instrumento	- Cuestionario sobre calidad educativa
2. Dimensiones que mide	- Calidad - Servicios académicos y administrativo - Infraestructura y equipamiento
3. Total de ítems	- 18
4. Tipo de puntuación	- Numérica
5. Valoración total de la prueba	Deficiente 1 Regular 2 Satisfactorio 3
6. Tipo de administración	- Directa, engrupo y con apoyo
7. Tiempo de administración	- 30 minutos
8. Constructo que evalúa	- Administración de la educación
9. Área de aplicación	- Calidad educativa
10. Soporte	- Lápiz, papel, borrador
11. Fecha de elaboración	- Mayo 2018
12. Autor	- Teresa Zambrano
13. Validez	- Juicio de experto

Confiabilidad: 0,80

## Anexo 02: Confiabilidad de Calidad Educativa

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2
2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
5	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
6	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
7	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
8	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2
9	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
10	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
11	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
12	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2
13	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
14	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
15	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
17	4	5	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2
18	4	2	5	2	2	2	5	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
19	2	2	1	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1
20	2	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	1	5	4	2	2	2	4

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTE DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE GUAYAS



### Anexo 03: Bases de datos

Resultados del post test sobre calidad educativa en la Escuela de Educación Básica del Guayas - 2018																						
P/I	CALIDAD						st	SERVICIOS ACADEMICOS Y ADMINISTRATIVOS						st	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO						st	TOTAL
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18		
1	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	52
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	53
3	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	52
4	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	3	3	17	51
5	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	53
6	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	2	17	2	3	3	3	3	3	17	51
7	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	2	16	51
8	3	3	3	3	3	2	17	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	51
9	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	52
10	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	18	53
11	2	3	2	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	17	51
12	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17	52
Promedio							17.2							17.5							17.2	51.8
Fuente: Aplicación del Post test.																						

**Anexo 04: Artículo científico**  
**Taller de estrategias en calidad educativa de una Unidad Educativa - Guayas**  
**– 2018.**

Lic. Zambrano Murillo Teresa

[izambranonick@gmail.com](mailto:izambranonick@gmail.com)

Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo principal, determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. El presente trabajo de investigación es de tipo experimental, se trabajó con una muestra de 15 docentes, de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas. La elección de las unidades de la muestra se ha realizado mediante el muestreo no probabilístico, la técnica que se utilizó en la presente investigación es la observación y como instrumento un cuestionario para evaluar la calidad educativa. Los resultados de la investigación indican que aplicación del taller en estrategias mejora significativamente la calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc” calculada superior al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ( $8.39 > 1.79$ ).

Palabras claves: calidad educativa y taller de estrategias

**ABSTRACT**

This research has as its main objective, to determine to what extent the program of institutional management will significantly improve the educational quality of the teachers of the school of Basic education - 2018. This research work is of experimental type, was worked with a sample of 15 teachers, the school of basic education. The selection of the units of the sample has been made through non-probabilistic sampling, the technique used in the present research is observation and as a tool a questionnaire to evaluate the quality of education. The results of the investigation indicate that application of the program of institutional management significantly improves the educational quality of the school of Basic education Luis Felipe Borja of Guayas in the year 2018, obtaining a "TC" calculated higher than the value Of the table at a level of 0.05 ( $8.39 > 1.79$ ).

Keywords: Educational quality, strategy topic

## INTRODUCCIÓN

Durante mucho tiempo, el modelo de dirección escolar predominante centró el papel del director en tareas administrativas y burocráticas. Entre las décadas de 1950 y 1970, al director escolar se le exigía que administrara bien la escuela (Álvarez, 2010). Sin embargo, los cambios sociales que se han venido produciendo en el mundo demandan una reforma de la educación y del papel que desempeñan sus actores principales. Así, la dirección escolar ha tenido que transformarse y adaptarse a estos cambios y a las nuevas exigencias, ya que, en la actualidad, limitarse a la gestión burocrática y administrativa resulta insuficiente. Hoy en día, es indispensable incorporar elementos participativos orientados a mejorar la enseñanza y replicar las buenas prácticas pedagógicas que se llevan a cabo en la escuela, pues solo así se logrará incidir en la mejora de los resultados académicos de los estudiantes (Bolívar 2010, Murillo 2008).

La calidad educativa pretende generar y sostener en el centro educativo tanto las estructuras administrativas y pedagógicas como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los estudiantes desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces.

En la Unidad Educativa las autoridades principales se llenan de funciones burocráticas más que administrativas haciendo que su labor disminuya en sus funciones a seguir. Produciendo que el docente se sienta desmotivado y con resentimiento, pensando que el director tiene favoritismo, creando un ambiente tenso donde no se puede laborar de manera armónica y por ende esto arrastra una baja calidad educativa, que con este trabajo de investigación se pretende mejorar.

Como antecedentes se tiene Rangel (2013) "Influencia de la propuesta pedagógica en la calidad del servicio de las instituciones educativas públicas del distrito de Chíncha Alta, año 2008" (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional "Enrique Guzmán y Valle". Lima. Conclusiones de la Tesis: La propuesta pedagógica entendida como la expresión curricular de la Institución Educativa tiene una influencia significativa en la calidad de los servicios educativos de las instituciones educativas de Chíncha Alta (Ica). Se asume que la propuesta pedagógica como parte del Proyecto Educativo Institucional viene teniendo un impacto positivo en los desempeños docentes. Se

evalúo la influencia de la propuesta pedagógica de las instituciones educativas del distrito de Chíncha Alta (Ica) y se llegó a la conclusión que tiene influencia significativa en la calidad del servicio educativo. Se determinó que el modelo curricular tiene gran influencia en el proceso de programación en las instituciones educativas del distrito de Chíncha Alta (Ica). El resultado estadístico estableció que el modelo curricular influye en el proceso de programación curricular en las instituciones educativas del distrito de Chíncha Alta (Ica).

Olivos (2015) en su tesis “La gestión educativa y su incidencia en la calidad de la educación de los estudiantes de escuelas primarias de la ciudad de La Paz”, cuyo objetivo fue determinar como la gestión educativa modifica la calidad de la educación de los estudiantes de escuelas primarias de la ciudad de La Paz, aplicó una investigación pre experimental, considerando una escala de valoración a una muestra de 28 participantes, abordó aspectos relacionados a la problemática existente en torno a la gestión educativa que no permiten el logro de la calidad educativa, la conclusión a la que llegó fue que la gestión educativa en las escuelas primarias de la ciudad de La Paz no ha logrado sus objetivos como comprometer a cada uno de los agentes educativos en el logro de metas de la Institución Educativa por lo que ha tenido poca incidencia en el logro de la calidad de la educación de los estudiantes.

Como problema general ¿En qué medida el taller de estrategias mejora la calidad educativa en docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018?

El estudio se justifica en que cuando hablamos de calidad en la educación podemos decir que esta se inicia con la necesidad de proveer el servicio educativo a la totalidad de la demanda, pero un servicio bueno en el que predomine los valores, la curiosidad, el aprecio y el gusto por el conocimiento, la creatividad como forma de motivación intrínseca y autoestima, el respeto al desarrollo de los otros, la aceptación de responsabilidades y la participación en beneficio del desarrollo social, aprendizajes que deben permanentemente ser evaluados para tomar decisiones, desarrollar la cultura de evaluación y rendir cuentas permanentemente a la sociedad, que es justamente lo que se desea desarrollar en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule – Guayas, trabajando día

a día con los directores y docentes fortaleciendo en este caso las estrategias que nos conduzcan a ello.

Como hipótesis se plantea H1. La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. Como hipótesis nula H0. La aplicación del taller de estrategias no mejora significativamente la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.

Como objetivo general determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. Como objetivos específicos se cuenta con identificar el nivel de calidad educativa de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule, antes de aplicar el taller de estrategias. Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la eficiencia y eficacia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la equidad de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. Identificar el nivel de calidad educativa de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule, después de aplicar el taller de estrategias.

## MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio tipo experimental con diseño de investigación pre-experimental, cuyo método de investigación es cuantitativo, dado que usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico, y probar teorías; método hipotético-deductivo al cumplir los pasos esenciales. Se aplicó cuestionario para medir el nivel calidad educativa a una población-muestra de 15 docentes de una Unidad Educativa, utilizando el muestreo no probabilístico. El cuestionario analiza las dimensiones eficiencia y eficacia, equidad y relevancia. Los datos fueron procesados con los programas Excel 2014 y SPSS 22 presentados en tablas, gráficos así como se hizo uso de la prueba “T de Student” de comparación de dos medias muestrales para datos homogéneos para contrastar la hipótesis de investigación, con un nivel de significancia al 0.05%.

## RESULTADOS

Nivel	Escala	Pre-test		Pos-test	
		fi	hi%	fi	hi%
Inicio	24-39	14	93%	0	0%
Proceso	40-55	1	7%	0	0%
Logrado	56-72	0	0%	15	100%
		15	100%	15	100%

Tabla 1:

Distribución del nivel de calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y posttest.

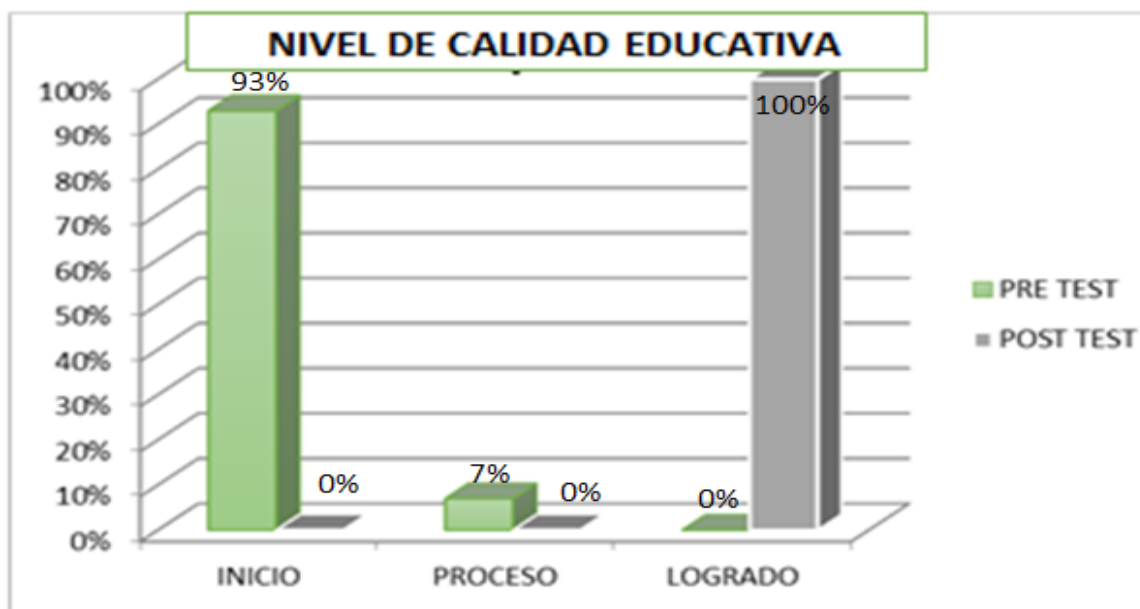
Fuente: Registro de datos anexo.

Descripción:

En el Gráfico 1 se puede apreciar que el 93% (14) de los docentes perciben un nivel en inicio de la calidad educativa, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de calidad educativa, antes de aplicar un taller de estrategias. Sin embargo, el 0% (0) calidad educativa, después de aplicar un taller de estrategias.

Gráfico 1:

Distribución del nivel de calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes y después de aplicar un taller de estrategias, mediante pretest y postest.



Fuente: Tabla 1

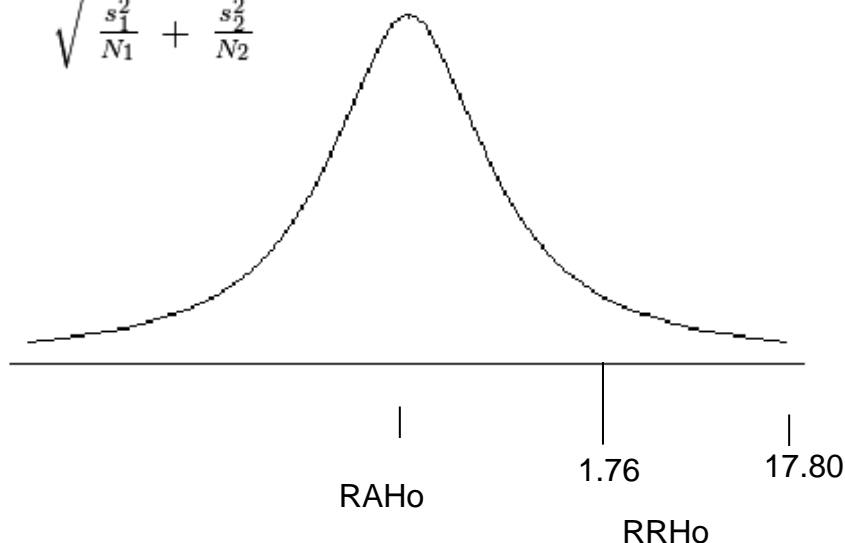
Cuadro 1: Prueba de hipótesis de los promedios sobre el nivel de calidad educativa de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, mediante pretest y postest.

Prueba de muestras relacionadas								
	Diferencias relacionadas					t	Gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Calidad educativa Post – competencia laboral Pre	26.267	5.713	1.475	23.103	29.430	17.807	14	.000

Fuente: Registro de datos anexo 3

Estadístico de prueba grupo experimental:  $t_t$

$$t_t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{N_1} + \frac{s_2^2}{N_2}}}$$



Decisión: Según la comparación de medias para muestras relacionadas (postest y pretest) utilizando la prueba T de Student se demuestra en el cuadro 5, que con una confianza del 95% las medias de la ejecución de la calidad educativa son significativamente diferentes, esto se valida cuando  $t=17.80 > 1.76$  y Sig.  $P=0.0000 < 0.010$ , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación  $H_i$ . Esto significa que La aplicación de un taller de estrategias permite mejorar significativamente la calidad educativa en la Unidad Educativa.

## DISCUSIÓN

Luego de la evolución de los frutos obtenidos en la presente indagación se puede analizar la información de la siguiente manera:

En relación a la variable calidad educativa se puede apreciar en tabla 01 que un 93% (14) de los encuestados avistan un horizonte en inicio de la calidad educativa, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de calidad educativa, antes de aplicar un taller de estrategias. Mientras que el 0% (0) calidad educativa se localiza en el nivel inicio, a continuación de aplicar un taller de estrategias. Lo que puede corroborarse en lo descubierto por Rangel (2013) quien menciona que se observa influencia significativa en la importancia del servicio del establecimiento de Ica a través de la aplicación de la propuesta pedagógica



presentada para la mejora de las competencias docentes. Lo que contrasta con lo descubierto en esta investigación en donde a través del taller de estrategias desarrollado se ha mejorado la calidad educativa en los criterios analizados.

En relación a las dimensiones planteadas en el siguiente estudio de eficiencia, eficacia, equidad y relevancia se puede apreciar en los siguientes resultados:

En el Gráfico 2 se obtiene que el 100% (15) de encuestados manifiestan un nivel en inicio de la dimensión eficiencia y eficacia, el 0% (0) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel obtenido de eficiencia y eficacia, antes de aplicar un taller de estrategias. No obstante, el 27% (4) posee un nivel de proceso, y el 73% (11) un nivel logrado de eficiencia y eficacia, luego de la implementación de un taller de estrategias.

En el Gráfico 3 se alcanza evaluar que el 93% (14) de los docentes perciben un nivel en inicio de la dimensión equidad, el 7% (1) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de equidad, precedentemente de emplear un taller de estrategias. Por otro lado, el 67% (10) muestran un nivel de proceso, y el 33% (5) un nivel rematado de equidad, luego de la implementación de un taller de estrategias.

En el Gráfico 4 se logra calcular que el 100% (15) de los encuestados poseen un nivel en inicio de la dimensión relevancia, el 0% (0) un nivel proceso y el 0% (0) un nivel logrado de relevancia, antes de aplicar un taller de estrategias. No obstante, el 47% (7) tiene un nivel de proceso, y el 53% (8) un nivel logrado de relevancia, luego de la implementación de un taller de estrategias.

Los resultados evidenciados en las tres dimensiones pueden evidenciar desde un ámbito general que lo descubierto por Sánchez (2012) en su investigación de estrategias gerenciales para mejorar la calidad educativa en los directivos sirve para tomar decisiones, mejorar la cultura organizacional y plantear dimensiones e indicadores de relevancia para poder señalar también debilidades que ofrece la institución. Por ello se buscó diferentes estrategias pertinentes acorde a las características de los directivos que incidan correctamente en los resultados esperados tomando como referencia la administración educativa, eficiencia docente, comunicación pragmática y habilidades sociales.

Conforme el balance de medias (postest / pretest) utilizando la prueba T se expone en la tabla 5, con seguridad del 95% las medias de la calidad educativa son diferentemente elocuentemente, esto se valida en  $t = 17.80 > 1.76$  y Sig.

$P=0.0000 < 0.010$ , en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación  $H_i$ . Por lo que se puede decir que con la aplicación de un taller de estrategias se renovara de manera significativa la calidad educativa en la U.E. Difiere a lo planteado por Olivos (2015) quien manifiesta que no se adquiere los niveles adecuados de calidad educativa a través de la gestión educativa que se realiza porque no se aborda la problemática y no se ha logrado alcanzar los objetivos planteados para garantizar una adecuada calidad educativa. En cambio, en el estudio desarrollado basado en la revisión teórico e investigativa si se ha logrado conseguir que la incidencia en la calidad educativa y sus dimensiones sea coherente y sostenible.

### CONCLUSIONES

- El empleo de un taller de estrategias renovara significativamente la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, conquistando una “tc” privilegiada al valor de la tabla en un nivel de 0.05 ( $17.80 > 1.76$ ).
- La progresión de calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, antes de aplicar el taller es principalmente satisfactorio (95%).
- La incorporación de un taller de estrategias mejora elocuentemente la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa de la U.E Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc”, mayor de un nivel de 0.05 ( $26.37 > 1.76$ ).
- La aplicación de un taller de estrategias mejora significativamente la dimensión equidad de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc” mayor de un nivel de 0.05 ( $11.14 > 1.76$ ). La concentración de un taller de estrategias mejora significativamente la dimensión relevancia de la calidad educativa de la U.E. Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018, obteniendo una “tc” mayor de un nivel de 0.05 ( $12.63 > 1.76$ ).

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- MINEDUC (2013), Rutas de aprendizaje “fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas”.
- UNESCO (2011), Manual de gestión de directores de instituciones educativas, UNESCO representación en el Perú.

## Lista de cotejo para validar la variable independiente: Taller de Estrategias

**Instructora:** Lic. Zambrano Murillo Teresa

**Sede:** Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule

Fecha \_\_\_\_\_ Horario \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** De los siguientes enunciados marque con una **X** la respuesta que mejor refleje su evaluación del taller, del instructor y su autoevaluación

<b>EVALUACIÓN DEL TALLER</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>
<b>Administración Educativa</b>			
Genera acciones gerenciales para el desarrollo de su autonomía			
Se deja entender a plenitud desarrollando un plan acorde con el desarrollo de la unidad educativa			
<b>Eficiencia Docente</b>			
Desarrolla acciones que manifiesten su eficiencia docente			
Desarrolla acciones que manifiesten la eficacia docente			
<b>Comunicación Pragmática</b>			
Se ejecuta de manera práctica y didáctica, llegando a todos los directivos y docentes			
Combina el orden y la jerarquía de todos los elementos lingüísticos con la finalidad de mejorar el entendimiento en la unidad educativa.			
<b>Habilidades sociales</b>			
Desarrolla perfectamente relaciones interpersonales en la unidad educativa.			
Refuerza lazos de compañerismo entre los integrantes de la unidad educativa			

***Mejorando la calidad educativa...***

## **Anexo 05: Taller de estrategias**

- I. DENOMINACIÓN: “Taller de estrategias en calidad educativa de una Unidad Educativa - Guayas – 2018”

### **II. DATOS INFORMATIVOS:**

<b>Departamento</b>	: Guayaquil
<b>Provincia</b>	: Guayas
<b>Distrito</b>	: 09D08
<b>Institución Educativa</b>	: Escuela de Educación General Básica
<b>Nivel</b>	: Primario
<b>Grado de estudios</b>	: Inicial, Básica media y Básica Elemental
<b>Nº de Docentes</b>	: 15
<b>Año académico</b>	: 2018
<b>Duración</b>	: 2 meses
<b>Inicio</b>	: 28 – 05 – 18
<b>Término</b>	: 20 – 07 - 18
<b>Responsable</b>	: Lic. Teresa Zambrano

### **III. FUNDAMENTACIÓN**

El taller de estrategias en calidad educativa de una Unidad Educativa del Guayas busca desarrollar habilidades en el campo de la administración educativa, eficiencia docente, comunicación pragmática y habilidades sociales para afrontar los cambios necesarios en el campo educativo y de esta forma velar por la transformación de la comunidad educativa de forma mancomunada.

### **IV. CARACTERÍSTICAS DEL TALLER**

- El taller ha sido diseñado para docentes y directivos de la Unidad educativa en mención.
- El taller se aplicará en 8 sesiones.
- El taller se desarrollará a través de sesiones de 2 horas.

- Primará la metodología activa y participativa, orientándose el trabajo a través del instrumento de lista de cotejo.
- El taller tiene como propósito en el docente la oportunidad de desarrollar, las características requeridas para contar una adecuada calidad educativa.

## **V. OBJETIVOS:**

### **Objetivo general:**

Desarrollar las actividades planificadas para el taller de estrategias a fin de mejorar la calidad educativa.

### **Objetivos específicos:**

- Ejecutar actividades de capacitación en ámbitos de estrategias gerenciales para mejorar la calidad educativa.
- Desarrollar las dimensiones de la variable independiente.

### Anexo 06: Constancia

N°	Fecha	Temas	Recursos	Instrumentos de evaluación
01		Aplicación del Pre test  Reconocemos la importancia de la administración educativa en la calidad educativa	Folders  Lapiceros  Papelotes  Plumones	Fichas de observación.  Lista de cotejo.
02		Acciones gerenciales en el desarrollo de nuestra autonomía directiva	Material de escritorio.	Cuestionario de encuesta
03		Somos eficientes	Guía de desempeño	
04		Directivos eficientes transforman la comunidad educativa	directivos	
05		Comunicamos nuestras ideas	Fuentes	
06		Comunicación pragmática para el entendimiento institucional	alternar	Aplicación del post test y  Lista de cotejo del taller
07		Relaciones interpersonales		
08		Desarrollamos las habilidades sociales en la comunidad educativa.  Aplicación del Post test		

## Anexo 07: Matriz de consistencia / operacionalización

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Taller de estrategias en la calidad educativa en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas - 2018.

**AUTOR:** ZAMBRANO MURILLO, Teresa

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Operacional	Diseño de Investigación
¿En qué medida el taller de estrategias mejora la calidad educativa en docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018?	<p><b>General:</b> Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Identificar el nivel de calidad educativa de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule, antes de aplicar el taller de estrategias. Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la eficiencia y eficacia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la equidad de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas –</p>	<p>General: H<sub>1</sub>. La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. H<sub>0</sub>. La aplicación del taller de estrategias no mejora significativamente la calidad educativa de los docentes en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H<sub>1</sub> = La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la eficiencia y eficacia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. H<sub>0</sub> = La aplicación del taller de estrategias no mejora significativamente la eficiencia y eficacia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. H<sub>2</sub>= La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la equidad de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018. H<sub>0</sub> = La aplicación del taller de estrategias no mejora significativamente la equidad de</p>	<p><b>Variable 1:</b> Taller de estrategias.</p> <p><b>Variable 2:</b> Calidad</p>	<p><b>V1: Taller de estrategias</b> Conjunto de acciones orientas a la participación activa de un grupo d personas considerando las dimensiones de administración educativa, eficiencia docente, comunicación pragmática y habilidades sociales, evaluadas mediante una lista de cotejo</p>	<p>Diseño pre experimental con un solo grupo con pre y post test, además es transversal, porque recolecta datos y se da en un solo momento y en un tiempo único.</p> <p>Así donde: G: O1 – X – O2 O1: Pre – test. X: Taller de liderazgo pedagógico. O2: Post – test.</p>



	<p>2018.</p> <p>Determinar en qué medida el taller de estrategias mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.</p> <p>Identificar el nivel de calidad educativa de los docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule, después de aplicar el taller de estrategias.</p>	<p>docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.</p> <p><math>H_3</math> = La aplicación del taller de estrategias mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.</p> <p><math>H_0</math> = La aplicación del taller de estrategias no mejora significativamente la relevancia de docentes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas – 2018.</p>			
--	---	---	--	--	--

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE

**TÍTULO:** Taller de estrategias en la calidad educativa en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas - 2018.

**AUTOR:** ZAMBRANO MURILLO, Teresa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de la información
<b>Taller de estrategias</b>	Administración Educativa	Propicia acciones gerenciales para el desarrollo de su autonomía	2 ítems	De intervalo	Docentes	Lista de cotejo para evaluar el taller sobre estrategias.
	Eficiencia Docente	Desarrolla acciones que manifiesten su eficiencia docente	2 ítems	De intervalo	Docentes	
	Comunicación Pragmática	Combina el orden y la jerarquía de todos los elementos lingüísticos con la finalidad de mejorar el entendimiento en la unidad educativa.	2 ítems	De intervalo	Docentes	
	Habilidades sociales	Desarrolla perfectamente relaciones interpersonales en la unidad educativa	2 ítem	De intervalo	Docentes	

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE

**TÍTULO:** Taller de estrategias en la calidad educativa en la Unidad Educativa Eloy Alfaro De Daule - Guayas - 2018.

**AUTOR:** ZAMBRANO MURILLO, Teresa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de la información
<b>Calidad educativa</b>	Eficiencia y eficacia	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita Capacidad de análisis y síntesis de información Capacidad de solucionar problemas	6 ítems	Ordinal	Docentes	Cuestionari o sobre Calidad educativa
	Equidad	Uso de recursos institucionales Cobertura del servicio Logros conseguidos	6 ítems	Ordinal	Docentes	
	Relevancia	Inclusión educativa Acceso y permanencia Liderazgo educativo	6 ítems	Ordinal	Docentes	

## Registro de datos

### Pre test

Nº	Calidad educativa																								TOTAL
	EFICACIA Y EFICIENCIA								EQUIDAD								RELEVANCIA								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	21	22	23	24	
01	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	31
02	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	35
03	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	30
04	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	33
05	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	27
06	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	32
07	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
08	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	33
09	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	30
10	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	28
11	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	30
12	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
13	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	31
14	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	37
15	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	40

Fuente: Aplicación del pre test

## Post test

Nº	CALIDAD EDUCATIVA																								TOTAL
	EFICACIA Y EFICIENCIA								EQUIDAD								RELEVANCIA								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	21	22	23	24	
01	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	59
02	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	55
03	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	61
04	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	58
05	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	53
06	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	60
07	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	59
08	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	61
09	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	62
10	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	62
11	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	60
12	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
13	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	54
14	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	55
15	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	53

Fuente: Aplicación del post test

## Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Yván Alexander Mendívez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Taller de estrategias en calidad educativa en una Unidad Educativa de Guayas – 2018” de la estudiante Zambrano Murillo, Teresa Isabel, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 30 de abril de 2020

**DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA**


**DNI: 19188655**

## Porcentaje de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1312637979&lang=es&u=1073627063&s=1

feedback studio | Taller de estrategias en calidad educativa en una Unidad Educativa de Guayas – 2018

-- /0 < 16 de 39 > ?



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

4 ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Taller de estrategias en calidad educativa en una Unidad Educativa de Guayas – 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. ZAMBRANO MURILLO, Teresa Isabel (ORCID: 0000-0002-8369-5076)

22

22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)


Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	14 %	>
2	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	3 %	>
3	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
6	repositorio.upt.edu.pe	<1 %	>

Página: 1 de 32 | Número de palabras: 7522 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Windows taskbar: 19:54 30/04/2020

## Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Lorena Isabel Lamberto Huinla, identificado con DNI N° 0910224369, egresado del Programa de Maestría en Educación, de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ), No autorizo ( ☐ ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Evaluación de estrategias en calidad educativa de una Unidad Educativa - Piura - 2018", en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



DNI: N° 0910224369



FECHA: PIURA, 10 DE ABRIL DEL 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



## Autorización final del trabajo de investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ZAMBRANO MURILLO, TERESA ISABEL

INFORME TITULADO:

TALLER DE ESTRATEGIAS EN CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE  
GUAYAS – 2018.

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



DR. YVAN MENDIVEZ ESPINOZA  
COORDINADOR DE INVESTIGACION Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA